

## **Politique et plan d'accessibilité pluriannuel Vincent Associates Inc**

### **Introduction**

Le plan d'accessibilité 2014-2021 souligne les politiques et actions que Vincent Associates Inc. mettra en place pour améliorer le niveau d'opportunités pour les personnes handicapées. Nous nous efforçons de répondre aux besoins de nos employés et nos clients en situation de handicap, et travaillons dur pour éliminer les obstacles en matière d'accessibilité.

Vincent Associates Inc. s'engage à satisfaire aux exigences de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario. Ce plan d'accessibilité révèle comment nous contribuerons à faire de l'Ontario une province accessible pour tous les Ontariens.

### **Déclaration d'engagement organisationnel**

Vincent Associates Inc. s'engage à assurer l'égalité d'accès et de participation pour tous. Nous nous engageons à traiter chaque personne d'une manière à leur permettre de préserver leur dignité et leur indépendance.

Nous nous engageons à répondre aux besoins des personnes en situation de handicap en temps opportun. Nous en ferons ainsi par la prévention et l'élimination d'obstacles à l'accessibilité, et en satisfaisant aux exigences d'accessibilité selon les lois ontariennes sur l'accessibilité.

### **Service à la clientèle**

Vincent Associates Inc. a créé et mis en place un plan de service à la clientèle qui :

- Prend en compte le handicap d'une personne en communiquant avec elle
- Autorise les appareils et accessoires fonctionnels sur le lieu de travail
- Autorise les animaux d'assistance
- Accueille les personnes de soutien
- Notifie les clients lorsque des services accessibles ne sont pas disponibles
- Invite les clients à faire parvenir leurs commentaires (par courriel, téléphone ou en personne)

Vincent Associates Inc. a dispensé à son personnel une formation portant sur le service à la clientèle accessible.

Vincent Associates Inc. a mis le plan d'accessibilité du service à la clientèle par écrit, et l'a rendu disponible aux employés de Vincent Associates Inc. ainsi qu'au public.

- Le plan d'accessibilité du service à la clientèle peut être consulté à l'adresse suivante : <http://www.vincentinc.com/documents/PlandeServicealaClientele.pdf>
- Le plan d'accessibilité du service à la clientèle est également disponible sur demande en formats accessibles.

### **Informations et communications**

Vincent Associates Inc. s'engage à rendre ses informations et communications accessibles à tous.

### ***Formats accessibles et aides à la communication***

Sur demande, Vincent Associates Inc. fournira des formats accessibles et des aides à la communication, relatifs aux informations sur nos produits et nos services. Vincent Associates Inc. consultera la personne présentant des besoins en accessibilité et développera un processus pour répondre à ses demandes. Nous avons incorporé des termes dans nos documents de marketing stipulant que les formats accessibles seront fournis sur demande.

### ***Procédures d'urgence, plans, ou informations liées à la sécurité publique***

Vincent Associates Inc. fournira des informations sur la sécurité publique liées à la procédure d'urgence ou aux plans dans un format accessible sur demande.

### ***Sites et contenus Web accessibles***

D'ici janvier 2021, les sites Internet et contenus Web de Vincent Associates Inc. seront conformes aux règles pour l'accessibilité des contenus Web (World Wide Web Consortium Web Content Accessibility Guidelines ou WCAG).

### ***Rétroaction***

Afin de respecter les normes pour les services à la clientèle de la LAPHO, Vincent Associates Inc. a mis en place un processus de rétroaction pour recevoir et répondre aux commentaires des clients et aux membres du public ayant un handicap. Voici comment vous pouvez partager vos commentaires avec nous :

Vous pouvez nous adresser un courriel à [hr@vincentinc.com](mailto:hr@vincentinc.com), nous appeler durant nos heures de bureau régulières au 416-445-5443, nous transmettre un commentaire par écrit à la réception de Vincent Associates Inc. ou l'envoyer par courrier à :

Vincent Associates Inc.

38 Lesmill Road

Toronto (Ontario) M3B 2T5

### **Emploi**

#### ***Recrutement et sélection***

Vincent Associates Inc. s'engage à appliquer des pratiques justes et accessibles en matière d'emploi. Nous avons pris les mesures suivantes pour notifier le public et notre personnel que, sur demande, Vincent Associates Inc. réalisera des aménagements pour les personnes handicapées pendant le processus de recrutement et de sélection.

- Rendre les candidats conscients que nous procéderons à des aménagements liés aux handicaps pendant le processus de sélection
- Si un candidat nécessite un aménagement, nous le consulterons et ferons des ajustements en fonction de ses besoins
- Notifier les candidats sélectionnés de nos politiques concernant les aménagements réservés aux employés handicapés

### ***Informations pour les employés***

Vincent Associates Inc. a pris les mesures suivantes pour s'assurer que les employés sont conscients des politiques de notre organisation pour soutenir les employés handicapés :

- Renseigner les employés sur les politiques lorsque :
  - De nouveaux employés sont engagés
  - Des changements sont apportés aux politiques

### **Formation**

Vincent Associates Inc. s'engage à dispenser des formations selon les exigences de la législation ontarienne en matière d'accessibilité et le Code des droits de la personne de l'Ontario.

Vincent Associates Inc. a développé et dispensé des formations pour tous les employés appartenant à l'organisation. Ces formations couvrent les exigences des normes d'accessibilité ainsi que le Code des droits de la personne.

Des dossiers correspondant au programme de formation sont conservés. Dans le cas où les politiques et procédures changent, des formations additionnelles seront dispensées au personnel.

### **Conception d'espaces publics**

Vincent Associates Inc. respectera la législation lors de la construction ou de la réalisation de changements majeurs aux espaces publics.

### **Autres**

Vincent Associates Inc. modifiera ou retirera toute politique existante qui ne respecte ou ne promeut pas la dignité et l'indépendance des personnes handicapées.

### **En savoir plus**

Pour plus d'informations sur notre plan d'accessibilité, ou pour demander ce plan d'accessibilité dans un format accessible, merci de contacter Katie Andrien à l'adresse [katie.andrien@vincentinc.com](mailto:katie.andrien@vincentinc.com).

Les formats standards et accessibles de ce document sont disponibles gratuitement sur demande.